

Wałbrzych, dnia 10.01.2023 r.

# POLITYKA JAKOŚCI

**Priorytetowym celem firmy ZBJ Sp. z o. o.** z siedzibą w Wałbrzychu jest stałe spełnianie wymagań Klientów poprzez osiągnięcie i utrzymanie wysokiego poziomu jakości w zakresie budowy systemów automatyki, remontów, modernizacji i utrzymania w ruchu urządzeń przemysłowych oraz realizację i budowę przedsięwzięć inwestycyjnych oraz świadczenie szeroko pojętych usług doradczych w kwestii optymalizacji procesów dostosowanych do potrzeb klienta.

**Dążeniem firmy ZBJ Sp. z o. o.** w zakresie Polityki Jakości wśród obecnych i potencjalnych Klientów jest ugruntowanie mocnej pozycji na rynku, pewnego partnera handlowego dbającego o swoich Klientów. Wśród firm konkurencyjnych chcemy być zawsze w czołówce, mając tym samym opinię wyspecjalizowanego dostawcy.

**Utrzymanie odpowiedniej jakości oferowanych usług** oraz wprowadzenie Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z wymaganiami normy PN – EN ISO 9001:2015 pozwoli Zarządowi kierować firmą w nowoczesny sposób, konkurować z firmami działającymi na rynku krajowym i rynkach zagranicznych, pozwoli także spełniać wszystkie inne stawiane cele do realizacji.

## **Cele te realizujemy poprzez:**

- *indywidualne i rzetelne podejście do Klienta i zdobycie jego trwałego zaufania,*
- *dostarczanie wyrobów i usług zaspokajających w najszerszym stopniu potrzeby Klientów,*
- *ściśłą kontrolę realizacji projektowania, budowy i usługi sprzedaży oraz modernizacji i utrzymania ruchu na każdym etapie, z wykorzystaniem nowoczesnych metod badań, pomiarów i przesyłania informacji,*
- *stałe podnoszenie poziomu wyposażenia i stanu zaplecza technicznego,*
- *podnoszenie kwalifikacji zawodowych w celu zwiększenia jakości wykonywanej pracy,*
- *optymalizację kosztów oraz wzrost efektywności ekonomicznej,*
- *określenie i nadzór nad ryzykami i szansami dla realizowanych procesów,*
- *uwzględnianie kontekstu firmy przy planowaniu działań operacyjnych,*
- *ugruntowanie przekonania, że odpowiedzialność za jakość produkowanych wyrobów jest podstawowym obowiązkiem każdego pracownika,*
- *ciągłe doskonalenie wyrobów oraz skuteczności Systemu Zarządzania Jakością,*
- *spełnienie mających zastosowanie wymagań prawnych i regulacyjnych.*

Gwarancją osiągnięcia założonych celów jest świadomość Zarządu oraz pracowników firmy o konieczności stałego doskonalenia skuteczności wszystkich procesów ukierunkowanych na uzyskanie satysfakcji naszych Klientów, wynikającej z zaspokojenia ich potrzeb oraz spełniania wymagań normy PN – EN ISO 9001:2015.

Tak postawioną Politykę Jakości wraz z pracownikami będą promować i stosować z należytą starannością oraz będą dbać o jej aktualność.

Prezes Zarządu

